

Regulamin określa zasady korzystania z kina „Nowa Fala” w Giżyckim Centrum Kultury.

1. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
2. Informacje o seansach filmowych i sposobie rezerwacji można uzyskać pod numerem telefonu 502 058 499 lub osobiście w kasie kina.
3. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.
4. Kasa Kina czynna jest w piątek, sobotę, niedzielę na godzinę przed pierwszym seansem do 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
5. Seans nie zostanie wyświetlony w przypadku nie uzbierania minimalnej ilości widzów tj. 5 osób .
6. Wstęp do sali kina jest możliwy po okazaniu obsłudze kina ważnego biletu.
7. Zakupu biletu można dokonać online na stronie kina www.kino.gizycko.pl lub w kasie kina nie później niż do godziny rozpoczęcia seansu.
8. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans filmowy lub wydarzenie specjalne, w określonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
9. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jakim jest zakupiony.
10. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
11. Miejsce na sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
12. Cennik biletów kina „Nowa Fala” w Giżycku:
- Seanse 2D: normalny: 19 zł; ulgowy: 17 zł; bilet grupowy: 16 zł; - Seanse 3D:
normalny: 20 zł; ulgowy: 18 zł; zakup okularów 3D: 5 zł.
Uprawnienia do nabycia biletów w cenie niższej niż cena biletu normalnego, co obejmuje m.in bilety uczniowskie, bilety studenckie i innych biletów ulgowych nie łączą się z innymi promocyjnymi zasadami nabywania biletów.
13. Bilet ulgowy przysługują uczniom i studentom (za okazaniem ważnej legitymacji), mieszkańcom Giżycka za okazaniem ważnej GKM, osobom powyżej 60 r.ż., rencistom (za okazaniem ważnej legitymacji).
14. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste, inne dokumenty uprawniające do zakupu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę oraz przy kasie w momencie zakupu biletu.
15. Bilety grupowe przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 20 osób.
16. Przy zakupach biletów dla przedszkoli i szkół przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola - 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawowe - 1 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów; gimnazja i licea - 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 uczniów.

17. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na sali kinowej w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie kina.
18. Kino nie prowadzi wymiany biletów na inny seans niż na jaki został zakupiony.
19. Rezerwacji miejsc na seanse filmowe można dokonać za pośrednictwem strony internetowej www.kino.gizycko.pl nie później niż 1 godzinę przed projekcją filmu.
20. Rezerwację na seanse filmowe można w każdej chwili (nie później niż na 30 minut przed rozpoczęciem seansu) unieważnić telefonicznie lub w Kasie Kina podając nazwisko, numer rezerwacji, pod jakim została zrobiona rezerwacja.
21. Zarezerwowane bilety na seanse filmowe należy odebrać najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, w przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie automatycznie anulowana.
22. Zwrotu biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym.

Zwrotu biletu zakupionego online można dokonać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu dzwoniąc na numer telefonu 502 058 499. Przy zwrocie należy podać nr zamówienia oraz imię i nazwisko.

Zwrot biletu możliwy jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 30 minut.
23. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
24. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:-gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów. -gdy klient nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie.
-w przypadku wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od Giżyckiego Centrum Kultury.
25. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jednego biletu. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło trzech lat, należy okazać na wezwanie pracownika kina.
26. Na terenie Kina Nowa Fala obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych.
27. Na sali kinowej obowiązuje zakaz spożywania produktów spożywczych (napoje, przekąski) za wyjątkiem wody butelkowanej.
28. Na całym terenie Kina Nowa Fala obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.

29. W salach kinowych podczas sensu filmowego obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania, a także zakaz wnoszenia kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju innych specjalistycznych urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
30. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk oraz schowania tych przedmiotów na czas trwania sensu filmowego (np. w kieszeni, torebce).
31. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren kina albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za bilety.
32. Pracownik kina ma prawo odmówić wstępu na teren kina, a w szczególności na salę kinową lub wyprosić osobę zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klientom lub pracownikom kina. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrotu kosztów za bilety.
33. Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić z terenu kina klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.
34. Osoby przebywające na terenie kina są obowiązane do podporządkowania się poleceniom pracowników kina, co dotyczy w szczególności seansów w godzinach nocnych, imprez organizowanych w kinie oraz sytuacji nadzwyczajnych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia.
35. Na teren kina nie można wprowadzać ani wносить zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników).
36. Za rzeczy pozostawione lub zgubione Giżyckie Centrum Kultury nie odpowiada.
37. Toalety przeznaczone są wyłącznie dla klientów kina.
38. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinie należy zgłaszać niezwłocznie do kasjera obecnego w kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Reklamacje dotyczące seansu filmowego, projekcji specjalnych należy zgłaszać podczas seansu lub niezwłocznie po jego zakończeniu.
39. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrektora Giżyckiego Centrum Kultury.
40. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **09.09.2025**

.....
p.o. Dyrektor Giżyckiego Centrum Kultury
Marcin Prusik