

# Regulamin sprzedaży online

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE NA SPEKTAKLE/FILMY (WYDARZENIA) ORGANIZOWANE PRZEZ GCK

Organizatorem sprzedaży online poprzez stronę internetową [www.kino.gizycko.pl](http://www.kino.gizycko.pl) jest Giżyckie Centrum Kultury z siedzibą w Giżycku przy ul. Konarskiego 8, NIP: 845 10 33 603, zwanym w dalszej części GCK.

### §1

#### **Sprzedaż biletów:**

1/ Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a GCK zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie [www.kino.gizycko.pl](http://www.kino.gizycko.pl) tj.:  
a/ złożenia przez Kupującego zamówienia online poprzez zakładkę: KUP BILET,  
b/ wypełnienia formularza i wymaganych w nim danych,  
c / uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie poprzez system [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl),

d/ otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

2/ Dokonanie zakupu biletów w systemie online oznacza akceptację przez Kupującego Regulaminu GCK.

3/ Podana cena biletu jest ceną brutto, zawiera należny podatek VAT.

4/ Kupujący po potwierdzeniu przyjęcia płatności poprzez system Przelewy24 otrzymuje na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym do samodzielnego wydruku. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu. Wstęp na wydarzenie jest możliwy tylko po okazaniu i weryfikacji biletu wstępu.

5/ W przypadku zakupu, w ramach jednego zamówienia, więcej niż jednego biletu, ale nie więcej niż dziesięciu sztuk, na wszystkich biletach widnieć będzie imię i nazwisko Kupującego. Jeżeli z biletów będzie korzystała inna osoba niż Kupujący, którego dane widnieć będą na bilecie, posiadacz biletu zobowiązany jest do wejścia na widownię razem z Kupującym, a w przypadku, gdy Kupujący będzie nieobecny, do udokumentowania faktu otrzymania biletu od Kupującego. W przypadku sytuacji spornych GCK zastrzega sobie prawo do zweryfikowania powyższych danych dot. przekazania biletu przez Kupującego osobom drugim.

6/ Po dokonaniu zakupu Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.

7/ W systemie sprzedaży online można kupić bilety – w zależności od wydarzenia – w cenie normalnej lub ulgowej. Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży online bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania pracownikom GCK przed wejściem na spektakl/wydarzenie dokumentu uprawniającego do zniżki. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widownię – są nieważne.

8/ Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub

numeru identyfikatora zamówienia osobom trzecim, może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w spektaklu, na który został zakupiony bilet.

9/ Kupujący, który nie chce skorzystać z możliwości samodzielnego wydruku biletu w domu (tzw. bilet elektroniczny), może – poprzez wybranie odpowiedniej opcji w momencie realizacji zakupu online – odebrać bilety w kasie biletowej GCK. Klient zobowiązany jest w kasie GCK podać numer zamówienia (wygenerowany przez system i przesłany klientowi na podany e-mail) oraz okazać dokument potwierdzający tożsamość.

10/ Kupujący chcący otrzymać fakturę VAT zobowiązani są w procesie zamawiania zaznaczyć opcję „Faktura VAT” oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

11/ Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

12/ System sprzedaży online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż dziesięciu pojedynczych biletów na jedno wydarzenie. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów GCK prosi o kontakt telefoniczny z kasą biletową.

13/ Sprzedaż oraz rezerwacja biletów w Systemie online kończy się 60 minut przed terminem (godziną) wydarzenia. GCK zastrzega sobie prawo do ustalania innego terminu zakończenia sprzedaży online i/lub prowadzenia sprzedaży biletów na dane wydarzenie tylko w kasie biletowej GCK bez konieczności podawania przyczyn. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej GCK.

14/ GCK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

15/ GCK nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy24.

## §2

### Reklamacje, zwrot biletów:

- 1/ **Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy: kino@gck.gizycko.pl**
- 2/ W przypadku, gdy wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie GCK, GCK przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty stanowiącej wartość zakupionego biletu na podstawie pisemnego oświadczenia klienta o odstąpieniu od zakupu dostarczonego do GCK lub mailem jako załącznik-skan, w terminie do 30 dni po odwołanym wydarzeniem. Zwrot będzie dokonany w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet.
- 3/ GCK umożliwia dokonanie zwrotu biletów zakupionych w opcji online w sytuacji innej, niż wymieniona w pkt. 2 niniejszego paragrafu. Zwrot biletu może nastąpić najpóźniej w terminie 3 dnia przed datą wydarzenia. Powyższy termin dotyczy wszystkich wydarzeń GCK;
- 4/ Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia spektaklu lub wydarzenia wskazanego na bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba zgodnie z przyjętymi zasadami GCK będzie mogła wejść na spektakl dopiero po przerwie jeśli wydarzenie takową przewiduje. W przypadku braku przerwy Kupujący nie

będzie mógł wejść na spektakl oraz domagać się zwrotu należności za bilet.  
5/ Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

### §3

#### KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (zwanego dalej „RODO”) informuję, iż:

1.Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Giżyckie Centrum Kultury, ul. Konarskiego 8, 11-500 Giżycko , reprezentowane przez Dyrektora.

2.Zgodność przetwarzania danych z przepisami prawa nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, Grzegorz Rogala, iod@gck.gizycko.pl.

3.Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:

- realizacji zadań polegających na zaspokajaniu potrzeb oświatowych, kulturalnych i informacyjnych ogółu społeczeństwa oraz upowszechnianiu wiedzy i kultury,
- promocji działalności Centrum oraz osiągnięć i umiejętności uczestników za zgodą wyrażoną w trybie art. 6 pkt 1. a) Rozporządzenia RODO.

4.Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- procesorom w związku ze zleconymi przez Administratora działaniami realizowanymi w imieniu Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych,
- podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Przetwarzane dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji celu dla jakiego zostały zebrane oraz zgodnie z obowiązkiem archiwizacyjnym, wynikającym z przepisów obowiązującego prawa.

5.Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

6.Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

8.Ma Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego odpowiedniego organu zgodnie z wymogami prawa, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

9.Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.

10.Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

#### **§4**

##### **Postanowienia końcowe:**

1/ Bilety zakupione w Kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej [www.kino.gizycko.pl](http://www.kino.gizycko.pl) nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.

2/ GCK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. GCK nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

3/ GCK nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.

4/ Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy kasy biletowej GCK opublikowane zostały na stronie [www.kino.gizycko.pl](http://www.kino.gizycko.pl)

5/ GCK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

6/ Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej [www.kino.gizycko.pl](http://www.kino.gizycko.pl) oraz w kasie biletowej GCK.