

## REGULAMIN KINA

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu towarów i realizacji usług w kinie pod nazwą „Nowa Fala” znajdującego się w Giżycku, którego operatorem jest Outdoor Cinema Ent. Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Noakowskiego 16 lok. 34, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000454787, REGON: 146568730, NIP: 701-037-30-77, zwana dalej: „**Outdoor Cinema**”.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety możliwe są do nabycia w kasach kin lub za pomocą stron internetowych: Kino.Gizycko.pl lub Ekobilet.pl
4. Kasy biletowe otwierane są 30 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
5. Wejście do sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu obsłudze kina ważnego biletu.
6. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony seans filmowy albo na wskazane wydarzenie specjalne, w określonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
7. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
8. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
9. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
10. Bilety ulgowe, w cenie obniżonej w stosunku do ceny biletu normalnego, przeznaczone są dla określonych kategorii wiekowych lub określonych kategorii osób, mogą je nabyć tylko osoby spełniające kryteria, a w szczególności po okazaniu odpowiedniego dokumentu, w tym dokumentu tożsamości. W przypadku nie okazania odpowiedniego dokumentu w kasie kina lub podczas kontroli biletu, klient jest zobowiązany do dokonania w kasie kina dopłaty do ceny biletu normalnego.
11. Bilety uczniowskie lub studenckie przysługują uczniom i studentom za okazaniem ważnej legitymacji.
12. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste, inne dokumenty uprawniające do zakupu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę oraz przy kasie w momencie zakupu biletu.
13. Przy zakupie biletów studenckich oraz uczniowskich nie są honorowane karty Euro 26, ITIC i legitymacje doktoranckie.
14. Bilety rodzinne obowiązują wyłącznie na dziecięce seanse filmowe. Bilety rodzinne może nabyć maksymalnie dwoje rodziców lub opiekunów (maksymalnie dwa bilety) jedynie wraz z zakupem biletów dla dzieci na ten sam seans filmowy. Podstawą do zakupu biletów rodzinnych jest Giżycka Karta Dużej Rodziny lub Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny.
15. Bilety seniorskie przysługują osobom powyżej 60 lat.
16. Bilety grupowe przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 20 osób.
17. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło trzech lat, należy okazać na wezwanie pracownika kina.
18. Przy zakupach biletów dla przedszkoli i szkół przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola - 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawowe - 1 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów; gimnazja i licea - 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 uczniów.
19. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na sali kinowej w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie kina.
20. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 30 minut.
21. Bilety on line do Kina Nowa Fala zakupić można w zewnętrznym systemie sprzedaży biletów. Zasady sprzedaży reguluje regulamin firmy odpowiedzialnej za sprzedaż.
22. Przy zakupie biletów on line, może pojawić się konieczność doliczenia opłaty manipulacyjnej. Informacja o jej wysokości pojawi się na stronie internetowej Kina Nowa Fala oraz na stronie systemu sprzedaży biletów.
23. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.

- 24.** Do obejrzenia seansów realizowanych w 3D niezbędne są specjalistyczne okulary w systemie polaryzacji DepthQ, które można zakupić w kasie kina w trakcie jej funkcjonowania.
- 25.** Na terenie Kina Nowa Fala obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych oraz artykułów spożywczych niezakupionych w Kinie Nowa Fala.
- 26.** W salach kinowych podczas sensu filmowego obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania, a także zakaz wnoszenia kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju innych specjalistycznych urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
- 27.** Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk oraz schowania tych przedmiotów na czas trwania sensu filmowego (np. w kieszeni, torebce).
- 28.** Na całym terenie Kina Nowa Fala obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
- 29.** Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren kina albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za bilety.
- 30.** Pracownik kina ma prawo odmówić wstępu na teren kina, a w szczególności na salę kinową lub wyprosić osobę zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klientom lub pracownikom kina. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrotu kosztów za bilety.
- 31.** W przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa innym osobom przebywających w kinie lub w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia określonych przedmiotów na teren kina, pracownik kina (w tym także pracownik ochrony kina) jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie kina o okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. Osoba odmawiająca okazania wnoszonych rzeczy zostanie wyproszona z kina za zwrotem ceny zakupionego przez nią biletu.
- 32.** Osoby przebywające na terenie kina są obowiązane do podporządkowania się poleceniom pracowników kina (w tym także pracownika ochrony kina), co dotyczy w szczególności seansów w godzinach nocnych, imprez organizowanych w kinie oraz sytuacji nadzwyczajnych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia.
- 33.** Na teren kina nie można wprowadzać ani wносить zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników).
- 34.** Rzeczy zagubione lub porzucone w kinie będą przekazywane, po upływie 3 dni do ich znalezienia, właściwemu organowi administracji publicznej zgodnie z ustawą, z dnia 20 lutego 2015 roku, o rzeczach znalezionych (Dz.U. z dnia 20 marca 2015r.).
- 35.** Toalety przeznaczone są wyłącznie dla klientów kina.
- 36.** Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić z terenu kina klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.
- 37.** Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinach należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika kina lub jego zastępców obecnych w kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Reklamacje dotyczące seansu filmowego, projekcji specjalnych należy zgłaszać podczas seansu lub niezwłocznie po jego zakończeniu.
- 38.** Uprawnienia do nabycia biletów w cenie niższej niż cena biletu normalnego, co obejmuje m.in. bilety rodzinne, bilety seniorskie, bilety uczniowskie, bilety studenckie i innych biletów ulgowych nie łączą się z innymi promocyjnymi zasadami nabywania biletów.